П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

г. Ставрополь №

О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 15.11.2019 № 3247

В соответствии с решением Ставропольской городской Думы от 09 декабря 2021 г. № 506 «О бюджете города Ставрополя на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов», решением Ставропольской городской Думы от 29 января 2021 г. № 525 «О внесении изменения в пункт 3.5 структуры администрации города Ставрополя, утвержденной решением Ставропольской городской Думы «О структуре администрации города Ставрополя», постановлением администрации города Ставрополя от 02 февраля 2021 г. № 178 «О комитете экономического развития и торговли администрации города Ставрополя»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя   
   от 15.11.2019 № 3247 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее - Программа), следующие изменения:
2. в паспорте Программы:

а) позицию «Соисполнители Программы» изложить в следующей редакции:

«администрация города Ставрополя в лице управления по информационной политике администрации города Ставрополя;

администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя;

комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя;

комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;

комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя»;

б) позицию «Объемы и источники финансового обеспечения Программы» изложить в следующей редакции:

«объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 857907,22‬‬ тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 142171,45‬‬‬ тыс. рублей;

2021 год – 149458,91 тыс. рублей;

2022 год – 141498,01 тыс. рублей;

2023 год – 141592,95 тыс. рублей;

2024 год – 141592,95 тыс. рублей;

2025 год – 141592,95 тыс. рублей»;

1. раздел 5 «Ресурсное обеспечение Программы» изложить в следующей редакции:

«5. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование Программы на 2020 - 2025 годы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя в сумме 857907,22‬‬ тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 142171,45‬‬‬ тыс. рублей;

2021 год – 149458,91 тыс. рублей;

2022 год – 141498,01 тыс. рублей;

2023 год – 141592,95 тыс. рублей;

2024 год – 141592,95 тыс. рублей;

2025 год – 141592,95 тыс. рублей».

Объем финансирования подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 256828,49 тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 42359,60 тыс. рублей;

2021 год – 49346,85 тыс. рублей;

2022 год – 41280,51 тыс. рублей;

2023 год – 41280,51 тыс. рублей;

2024 год – 41280,51 тыс. рублей;

2025 год – 41280,51 тыс. рублей.

Объем финансирования подпрограммы «Повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 601078,73‬ тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 99811,85 тыс. рублей;

2021 год – 100112,06 тыс. рублей;

2022 год – 100217,50 тыс. рублей;

2023 год – 100312,44 тыс. рублей;

2024 год – 100312,44 тыс. рублей;

2025 год – 100312,44 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Программы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.»;

1. раздел 6 «Система управления реализацией Программы» изложить в следующей редакции:

«6. Система управления реализацией Программы

Текущее управление реализацией и реализация Программы осуществляется администрацией города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя, являющегося ответственным исполнителем Программы, в соответствии с детальным планом-графиком реализации Программы на очередной финансовый год (далее – детальный план-график).

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя:

ежегодно разрабатывает по согласованию с соисполнителями Программы детальный план-график и направляет его в комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя на согласование не позднее 01 декабря года, предшествующего очередному финансовому году;

ежегодно утверждает детальный план-график, согласованный с комитетом экономического развития и торговли администрации города Ставрополя, в срок до 31 декабря года, предшествующего очередному финансовому году;

ежегодно до 15 февраля года, следующего за отчетным годом, представляет в комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя сводный годовой отчет о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы в порядке, установленном муниципальным правовым актом администрации города Ставрополя;

ежеквартально представляет в комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя информацию, необходимую для проведения мониторинга хода реализации Программы с приложением пояснительной записки в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Сведения о составе и значениях показателей (индикаторов) достижения целей и решения задач подпрограмм Программы приведены в приложении 4 к Программе.

Сведения о весовых коэффициентах, присвоенных целям и задачам подпрограмм Программы приведены в приложении 5 к Программе.

Мониторинг и контроль реализации Программы осуществляются в порядке, установленном правовым актом администрации города Ставрополя.»;

1. в приложении 1 «Подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» к Программе (далее – Подпрограмма 1):
2. в паспорте Подпрограммы 1:

позицию «Соисполнители Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«администрация города Ставрополя в лице управления по информационной политике администрации города Ставрополя;

комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;

комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя»;

позицию «Ресурсное обеспечение Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«объем финансирования Подпрограммы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 256828,49 тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 42359,60 тыс. рублей;

2021 год – 49346,85 тыс. рублей;

2022 год – 41280,51 тыс. рублей;

2023 год – 41280,51 тыс. рублей;

2024 год – 41280,51 тыс. рублей;

2025 год – 41280,51 тыс. рублей»;

б) раздел 5 «Ресурсное обеспечение Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя. Объем финансирования Подпрограммы на 2020 – 2025 годы составляет 256828,49 тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 42359,60 тыс. рублей;

2021 год – 49346,85 тыс. рублей;

2022 год – 41280,51 тыс. рублей;

2023 год – 41280,51 тыс. рублей;

2024 год – 41280,51 тыс. рублей;

2025 год – 41280,51 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Подпрограммы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.»;

1. в приложении 2 «Подпрограмма «Повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» к Программе (далее – Подпрограмма 2):
2. в паспорте Подпрограммы 2:

позицию «Соисполнители Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя;

администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя»;

позицию «Ресурсное обеспечение Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«объем финансирования Подпрограммы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 601078,73‬ тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 99811,85 тыс. рублей;

2021 год – 100112,06 тыс. рублей;

2022 год – 100217,50 тыс. рублей;

2023 год – 100312,44 тыс. рублей;

2024 год – 100312,44 тыс. рублей;

2025 год – 100312,44 тыс. рублей»;

1. раздел 5 «Ресурсное обеспечение Подпрограммы» изложить в следующей редакции:

«5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя. Объем финансирования Подпрограммы на 2020 – 2025 годы составляет 601078,73‬ тыс. рублей, из них по годам:

2020 год – 99811,85 тыс. рублей;

2021 год – 100112,06 тыс. рублей;

2022 год – 100217,50 тыс. рублей;

2023 год – 100312,44 тыс. рублей;

2024 год – 100312,44 тыс. рублей;

2025 год – 100312,44 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Подпрограммы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.»;

1. приложение 3 «Перечень и общая характеристика мероприятий муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» к Программе изложить в новой редакции согласно приложению 1.
2. приложение 4 «Сведения о составе и значениях показателей (индикаторов) достижения целей и решения задач подпрограмм муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» к Программе изложить в новой редакции согласно приложению 2.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить   
   на первого заместителя главы администрации города Ставрополя Семёнова Д.Ю.

Глава города Ставрополя И.И. Ульянченко

Приложение 1

к постановлению администрации города Ставрополя  
от №

ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

мероприятий муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование основного мероприятия  (мероприятия) | Ответственный исполнитель, соисполнители | Обоснование выделения основного мероприятия (мероприятия) | Срок  испол  нения  (годы) | Объем и источники финансирования (бюджет города Ставрополя), тыс. рублей | | | | | | Взаимосвязь с показателями (индикаторами) |
| 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» | | | | | | | | | | | |
| Цель 1. Формирование единого информационного пространства с учетом потребностей населения города Ставрополя | | | | | | | | | | | пункт 1 таблицы приложения 4 к Программе |
| Задача 1. Обеспечение функционирования и развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | |
| Основное мероприятие 1.  Развитие и обеспечение функционирования инфраструктуры информационного общества в городе Ставрополе, в том числе: | | администрация города Ставрополя  в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям | 2020 -2025 | 15639,83 | 22676,55 | 16250,85 | 16250,85 | 16250,85 | 16250,85 | пункт 2 таблицы приложения 4  к Программе |
| 1. | Построение и обеспечение функционирования единой муниципальной сети передачи данных | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям | 2020 -2025 | 11136,47 | 11585,47 | 12291,67 | 12291,67 | 12291,67 | 12291,67 | пункт 2 таблицы приложения 4  к Программе |
| 2. | Развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям | 2020 -2025 | 700,00 | 6239,00 | 700,00 | 700,00 | 700,00 | 700,00 | пункт 2 таблицы приложения 4  к Программе |
| 3. | Оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением, в том числе техническое сопровождение программного обеспечения | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя,  комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя | создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям | 2020 -2025 | 2587,50 | 3636,22 | 2043,32 | 2043,32 | 2043,32 | 2043,32 | пункт 2 таблицы приложения 4  к Программе |
| 4. | Развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям | 2020 -2025 | 1215,86 | 1215,86 | 1215,86 | 1215,86 | 1215,86 | 1215,86 | пункт 2 таблицы приложения 4  к Программе |
| Задача 2. Расширение области применения цифровых коммуникационных технологий в сферах деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | |
| Основное  мероприятие 2.  Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и информационных систем, в том числе: | | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | соблюдение требований информационной совместимости информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе  межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации | 2020 -2025 | 4612,27 | 5562,80 | 4422,16 | 4422,16 | 4422,16 | 4422,16 | пункт 3 таблицы приложения 4 к Программе |
| 5. | Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия, автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | соблюдение требований информационной совместимости информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия  в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации | 2020 -2025 | 1807,09 | 1617,58 | 1617,58 | 1617,58 | 1617,58 | 1617,58 | пункт 3 таблицы приложения 4 к Программе |
| 6. | Создание и обеспечение функционирования информационных систем в администрации города Ставрополя,  отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя,  комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя | соблюдение требований информационной совместимости информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия  в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации | 2020 -2025 | 2477,18 | 3230,32 | 1989,49 | 1989,49 | 1989,49 | 1989,49 | пункт 3 таблицы приложения 4 к Программе |
| 7. | Развитие официального информационного ресурса администрации  города Ставрополя | администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя | соблюдение требований информационной совместимости информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия  в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации | 2020 -2025 | 328,00 | 714,90 | 815,09 | 815,09 | 815,09 | 815,09 | пункт 3 таблицы приложения 4 к Программе |
| Задача 3. Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | |
| Основное мероприятие 3. Информирование населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации | | администрация города Ставрополя в лице управления по информационной политике администрации города Ставрополя | удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя | 2020 -2025 | 8740,50 | 7740,50 | 7240,50 | 7240,50 | 7240,50 | 7240,50 | пункт 4 таблицы приложения 4 к Программе |
| Основное мероприятие 4. Официальное опубликование муниципальных правовых актов города Ставрополя в газете «Вечерний Ставрополь» | | администрация города Ставрополя в лице управления по информационной политике администрации города Ставрополя | Федеральный закон от  09 февраля 2009 г.  № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2020 -2025 | 13367,00 | 13367,00 | 13367,00 | 13367,00 | 13367,00 | 13367,00 | - |
| Итого: | | | | | 42359,60 | 49346,85 | 41280,51 | 41280,51 | 41280,51 | 41280,51 |  |
| Всего по Подпрограмме: | | | | | 256828,49 | | | | | |  |
| Подпрограмма «Повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» | | | | | | | | | | | |
| Цель 2. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, в том числе в электронной форме | | | | | | | | | | | пункт 5 таблицы приложения 4 к Программе |
| Задача 1. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах и в электронной форме | | | | | | | | | | | |
| Основное мероприятие 1. Организация и предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме | | администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | 140,00 | - | - | - | - | - | - |
| комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | - | 300,00 | 450,00 | 450,00 | 450,00 | 450,00 | - |
| Основное мероприятие 2. Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя | | администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | 0,00 | - | - | - | - | - | пункты 6, 7 таблицы приложения 4 к Программе |
| комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | - | 203,00 | 76,50 | 76,50 | 76,50 | 76,50 | пункты 6, 7 таблицы приложения 4 к Программе |
| Основное мероприятие 3. Организация, проведение и участие в семинарах, круглых столах и конференциях по вопросам оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | | администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | 0,00 | - | - | - | - | - | - |
| комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | - | 100,00 | 76,50 | 76,50 | 76,50 | 76,50 | - |
| Основное мероприятие 4. Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | | администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | 99671,85 | - | - | - | - | - | - |
| комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя | повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе | 2020 -2025 | - | 99509,06 | 99614,50 | 99709,44 | 99709,44 | 99709,44 | - |
| Итого: | | | | | 99811,85 | 100112,06 | 100217,50 | 100312,44 | 100312,44 | 100312,44 |  |
| Всего по Подпрограмме: | | | | | 601078,73 | | | | | |  |
| Всего по Программе: | | | | | 857907,22 | | | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Первый заместитель главы  администрации города Ставрополя | Д.Ю. Семёнов |

Приложение 2

к постановлению администрации города Ставрополя  
от №

СВЕДЕНИЯ

о составе и значениях показателей (индикаторов) достижения целей и решения задач подпрограмм муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя (индикатора) достижения целей и решения задач подпрограмм программы | Единица измерения | | | Значение показателя (индикатора) достижения целей и решения задач подпрограмм программы по годам | | | | | | | | | | | | |
| 2018 г. | | 2019 г. | | 2020 г. | | 2021 г. | | 2022 г. | | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г. |
| 1 | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | 11 |
| Цель 1. Формирование единого информационного пространства с учетом потребностей населения города Ставрополя | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Доля муниципальных учреждений города Ставрополя, использующих информационно- телекоммуникационную инфраструктуру администрации города Ставрополя | | | процент | - | | - | | 25,0 | | 30,0 | | 35,0 | | 40,0 | 45,0 | 50,0 |
| Подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1. Обеспечение функционирования и развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Доля обновленной компьютерной техники и программного обеспечения в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя | процент | | | 20 | | 20 | | 20 | | 20 | | 20 | | 20 | 20 | 20 |
| Задача 2. Расширение области применения цифровых коммуникационных технологий в сферах деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Количество информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя | единиц | | | 12 | | 12 | | 12 | | 12 | | 13 | | 13 | 14 | 14 |
| Задача 3. Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Доля охвата целевой аудитории (18 - 60 лет) | | | процент | - | | - | | 50 | | 50 | | 50 | | 50 | 50 | 50 |
| 1 | 2 | | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | 11 |
|  | аудиовизуальными средствами массовой информации общественно-политической направленности | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
| Цель 2. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, в том числе в электронной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Уровень удовлетворенности населения города Ставрополя качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг | | процент | | | - | | - | | 91,5 | | 91,7 | | 92,0 | 92,0 | 92,5 | 92,5 |
| Подпрограмма «Повышение результативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах и в электронной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, в общем количестве опрошенных заявителей | процент | | | 90,8 | | 91,0 | | 91,0 | | 91,2 | | 91,5 | | 91,5 | 92,0 | 92,0 |
| 7. | Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя на базе многофункциональных центров, в общем количестве опрошенных заявителей | процент | | | 91,6 | | 91,0 | | 92,0 | | 92,2 | | 92,5 | | 92,5 | 93,0 | 93,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Первый заместитель главы  администрации города Ставрополя | Д.Ю. Семёнов |